

## الأساليب الحديثة في قياس وتقييم الأداء المؤسسي

### لمن هذا النشاط

- المدراء التنفيذيون.
- مدراء الإدارات.
- مدراء التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال.
- مدراء الجودة والتطوير المؤسسي.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء مكاتب إدارة المشاريع (PMO).
- المحللون الماليون والتشغيليون.
- مدراء الأقسام والإدارات.
- مدراء التطوير التنظيمي وإدارة التغيير.

### الأهداف

#### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- فهم المبادئ الحديثة في قياس الأداء المؤسسي وكيفية ارتباطها بالاستراتيجية.
- إتقان وتطبيق بطاقة الأداء المتوازن (BSC) كأداة لقياس الاستراتيجي.
- اكتساب مهارة تصميم واختيار مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الفعالة.
- استخدام الأدوات لتحويل بيانات الأداء إلى رؤى قابلة للتنفيذ.
- تطبيق التحول الرقمي واستخدام لوحات القيادة في المتابعة.
- الربط الاستراتيجي وضمان توافق الأداء الفردي والإداري مع الأهداف المؤسسية العليا.
- المساهمة في بناء ثقافة مؤسسية تركز على المساءلة والتحسين.
- تصميم تقارير أداء دورية وواضحة للإدارة وصناع القرار.

### تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	25 - 29 يناير 2026 (دبي)
	2 - 6 فبراير 2026 (أبو ظبي)
	12 - 16 إبريل 2026 (دبي)
	5 - 9 يوليو 2026 (دبي)
	6 - 10 سبتمبر 2026 (إسطنبول)
	1 - 5 نوفمبر 2026 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر

### المحتويات

#### المفاهيم الأساسية والأداء المالي

- تعريف الأداء المؤسسي، والفرق بين قياس الأداء والتقييم.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- مفهوم KPIs، وأنواعها، ومعايير اختيار المؤشر الفعال.
- مراجعة مؤشرات الأداء المالي الأساسية (ROI، الربحية، السيولة).
- الربط بالاستراتيجية (العلاقة بين الاستراتيجية طويلة المدى ونظام قياس الأداء).
- الفجوات في القياس التقليدي لتقييم الأداء الشامل.

#### بطاقة الأداء المتوازن (BSC) كإطار عمل

- مكونات BSC لبطاقة الأداء المتوازن.
- بناء خريطة استراتيجية.
- ترجمة الأهداف قابلة للقياس عبر المنظورات الأربعة.
- تحديد المبادرات والبرامج الضرورية لدفع عجلة الأداء وتحقيق الأهداف.
- تطبيق BSC: استعراض حالات عملية لتطبيق بطاقة الأداء المتوازن في مؤسسات مختلفة.

#### تصميم المؤشرات ومؤشرات الأداء التشغيلي

- منهجية اختيار الـ KPIs.
- تحليل وقياس كفاءة العمليات الداخلية.
- مؤشرات خدمة العملاء.
- المؤشرات الكمية والنوعية.
- توثيق المؤشرات.

#### قياس الأداء البشري والثقافة التنظيمية

- مؤشرات التعلم والنمو وقياس الجوانب البشرية.
- آليات ربط نظام تقييم الموظف بالـ KPIs المؤسسية.
- تصميم مؤشرات لتقييم الكفاءات القيادية والسلوكيات الداعمة للأداء.
- تحليل ثقافة الأداء.
- تقييم فرق العمل.

#### المتابعة والتحسين والتقارير

- دورة إدارة الأداء للأداء المؤسسي.
- اجتماعات مراجعة الأداء.
- تفسير الانحرافات في الأداء وتحديد الأسباب الجذرية للانحرافات السلبية.
- إعداد تقارير الأداء واضحة وموجهة للقيادة.